

## Stephanie Ivall

---

**From:** Do Not Reply / Ne Pas Répondre (statcan/statcan) <statcan.DoNotReply-NePasRepondre.statcan@canada.ca>  
**Sent:** April-22-21 1:05 PM  
**To:** Mayor Rob Vagramov  
**Subject:** The 2021 Census is almost here, and we need your support / Le Recensement de 2021 arrive à grands pas, et nous avons besoin de votre soutien

*La version française suit.*

Dear Mayor:

The 2021 Census is almost here! As you know, census data are critical to decision makers and Canadians from coast to coast to coast. In addition to informing public policy, census data are vital for planning schools, hospitals, daycare centres, family services, public transportation, and skills training for employment. In addition, census data support numerous municipal programs related to infrastructure and public transportation and are used to measure Canada's sustainable development and environmental goals. Information from the 2021 Census will be even more crucial because it will help your community evaluate the impact of the COVID-19 pandemic and to better plan for the future.

Census collection will begin on May 3, 2021. Statistics Canada has adapted the collection process to ensure that all Canadians and our employees remain safe while participating in this vital national exercise. Data collected in the 2021 Census will inform many of the economic and health-related policy decisions that must be made by all levels of government in the coming months and years, as the aftermath of the COVID-19 pandemic continues to affect the lives of Canadians.

Statistics Canada will do everything it can to get Canadians to respond to the census without an in-person visit from a census employee. Completing the census questionnaire online is the best and fastest way to fulfill the census obligation. We anticipate that the great majority of Canadians will complete the questionnaire through our efficient, secure and user-friendly online application. Respondents without reliable access to the Internet can also call the Census Help Line to complete their census questionnaire over the phone or request a paper questionnaire.

In cases where a Statistics Canada census employee is sent to a dwelling for non-response follow-up, a new no-contact protocol will be followed. Under this protocol, no interviews will be conducted inside the respondent's dwelling. These interviews will instead be physically-distanced and the census employee will be required to wear a mask, and follow all public health guidelines.

I would appreciate your active support in helping us make the 2021 Census a success. We have developed the [Community Supporter Toolkit](#) and brought together products and resources to help you spread the word about the benefits and positive impact of the census for your community.

If you would like to express your municipality's support for the census, please share the municipal council resolution text below with your residents:

Be it resolved:

The "Council of (NAME OF CITY/TOWN/MUNICIPALITY)" supports the 2021 Census, and encourages all residents to complete their census questionnaire online at [www.census.gc.ca](http://www.census.gc.ca). Accurate and complete census data support programs and services that benefit our community.

I would like to thank you and your municipality for your input to the census to date, and for your continued support and collaboration. I invite you to learn more about the 2021 Census on our [census website](#) and to follow our official [social media accounts](#).

In the coming weeks, a member of our communications team may contact you to discuss ways in which we can work together. Should you have any questions, please contact us at [statcan.censusoutreach.west-rayonnementdurec.ouest.statcan@canada.ca](mailto:statcan.censusoutreach.west-rayonnementdurec.ouest.statcan@canada.ca).

Sincerely,

Anil Arora  
Chief Statistician of Canada  
Statistics Canada / Government of Canada  
[anil.arora@canada.ca](mailto:anil.arora@canada.ca)

---

Bonjour,

Le Recensement de 2021 arrive à grands pas! Comme vous le savez, les données du recensement sont essentielles pour les décideurs et les Canadiens d'un océan à l'autre. En plus d'éclairer les politiques publiques, les données du recensement sont nécessaires à la planification des écoles, des hôpitaux, des garderies, des services aux familles, du transport en commun et de la formation pour acquérir des compétences nécessaires à l'emploi. De plus, les données du recensement appuient de nombreux programmes municipaux liés à l'infrastructure et aux transports publics et servent à mesurer les objectifs environnementaux et de développement durable du Canada. Les renseignements provenant du Recensement de 2021 seront encore plus déterminants puisqu'ils aideront votre collectivité à évaluer les répercussions de la pandémie de COVID-19 et à mieux planifier l'avenir.

La collecte des données du recensement commencera le 3 mai 2021. Statistique Canada a adapté le processus de collecte pour s'assurer que tous les Canadiens et ses employés restent en sécurité tout en participant à cet exercice national essentiel. Les données recueillies dans le cadre du Recensement de 2021 éclaireront bon nombre de décisions stratégiques en matière d'économie et de santé qui devront être prises par tous les ordres de gouvernement au cours des mois et des années à venir, alors que la pandémie de COVID-19 continuera d'avoir des répercussions sur la vie des Canadiens.

Statistique Canada fera tout en son pouvoir pour que les Canadiens puissent participer au recensement sans recevoir la visite d'un employé du recensement. L'option de remplir le questionnaire du recensement en ligne est la façon la plus efficace et rapide de s'acquitter de son obligation de participer au recensement. Nous prévoyons que la grande majorité des Canadiens rempliront le questionnaire grâce à notre application en ligne efficace, sécuritaire et conviviale. Les répondants sans accès fiable à Internet peuvent aussi communiquer avec l'Assistance téléphonique du recensement pour remplir leur questionnaire du recensement par téléphone ou demander un questionnaire papier.

Dans l'éventualité où un employé du recensement de Statistique Canada devrait se rendre à un logement pour y effectuer le suivi d'un cas de non-réponse, un nouveau protocole sans contact sera observé. En vertu de ce protocole, aucune interview n'aura lieu à l'intérieur du logement du répondant. Ces interviews auront plutôt lieu en respectant les règles de distanciation physique, et l'employé du recensement devra porter un masque et suivre toutes les directives de santé publique.

Je vous serais très reconnaissant de votre soutien actif pour nous aider à assurer la réussite du Recensement de 2021. Nous avons mis au point la [Trousse de soutien à la collectivité](#) et réuni des produits et des ressources pour vous aider à faire connaître les avantages et les retombées positives du recensement pour votre collectivité.

Si vous souhaitez exprimer le soutien de votre municipalité au recensement, veuillez communiquer aux résidents ce texte de résolution du conseil municipal :

Qu'il soit résolu que :

Le « Conseil de (NOM DE LA VILLE OU DE LA MUNICIPALITÉ) » soutient le Recensement de 2021 et encourage toutes les personnes qui y résident à remplir leur questionnaire du recensement en ligne au [www.recensement.gc.ca](http://www.recensement.gc.ca). Des données du recensement exactes et complètes soutiennent les programmes et les services au profit de notre collectivité.

Je tiens à vous remercier, ainsi que votre municipalité, de votre contribution au recensement à ce jour et de votre soutien et de votre collaboration continus. Je vous invite à en apprendre davantage sur le Recensement de 2021 sur notre [site Web du recensement](#) et à suivre nos [comptes officiels de médias sociaux](#).

Au cours des prochaines semaines, il est possible qu'un membre de notre équipe des communications communique avec vous pour discuter de façons dont nous pourrions travailler ensemble. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [statcan.censusoutreach.west-rayonnementdurec.ouest.statcan@canada.ca](mailto:statcan.censusoutreach.west-rayonnementdurec.ouest.statcan@canada.ca).

Sincères salutations,

Anil Arora  
Statisticien en chef du Canada  
Statistics Canada / Government of Canada  
[anil.arora@canada.ca](mailto:anil.arora@canada.ca)

---